

	<b>Niederschrift</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> öffentlich <input type="checkbox"/> nicht öffentlich
	<b>Drucksachenummer</b> <b>AÖR-17024</b>
<b>Sitzung</b>	<b>Verwaltungsrat</b>
<b>Sitzungstag</b>	28.04.2017
<b>Sitzungsort</b>	Verwaltungsgebäude bonnorange AÖR, Kantine, Lievelingsweg 110, 53119 Bonn
<b>Beginn</b>	14:29 Uhr
<b>Ende</b>	15:00 Uhr

Vor der Sitzung hielten Frau Spyra und Herr Holz einen Vortrag zum Thema „Rechte, Pflichten und Haftung des Verwaltungsrates“.

## Tagesordnung

1. **Öffentliche Sitzung**
- 1.1 **Anerkennung der Tagesordnung** **2**
- 1.2 **Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017** **2**
- 1.3 **Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**  
- entfällt -
- 1.4 **Vorlagen**  
- entfällt -
- 1.5 **Mitteilungen**
- 1.5.1 **AÖR-17021 Bericht über eine Kundenzufriedenheitsbefragung** **2**
- 1.6 **Aktuelle Informationen**
- 1.7 **Sonstiges**
- 1.8 **AÖR-17022 Tagesordnungspunkte der nicht öffentlichen Sitzung** **2**

## **1. Öffentliche Sitzung**

### **1.1 Anerkennung der Tagesordnung**

**Beschluss: einstimmig**

Die mit der Einladung vom 04.04.2017 zur öffentlichen Sitzung des Verwaltungsrats der bonnorange AöR am 28.04.2017 übersandte Tagesordnung wird anerkannt.

### **1.2 Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017**

**Beschluss: einstimmig**

Die Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats der bonnorange AöR vom 10.02.2017 wird genehmigt.

### **1.3 Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**

- entfällt -

### **1.4 Beschlüsse**

- entfällt -

### **1.5 Mitteilungen**

#### **1.5.1 AöR-17021 Bericht über eine Kundenzufriedenheitsbefragung**

**Der Verwaltungsrat der bonnorange AöR nimmt Kenntnis.**

In der Sitzung des Verwaltungsrates am 10.02.2017 wurde unter anderem in den strategischen Zielen (AöR 17014) ausgeführt, dass eine Kundenbewertung durchgeführt und Handlungsbedarf ermittelt werden sollen. Mit der Kundenzufriedenheitsbefragung wurde die Firma L•Q•M Marktforschung GmbH aus Mainz beauftragt. Diese hat im Zeitraum vom 06.03.2017 bis zum 20.03.2017 eine telefonische Befragung bei 800 Bonner Haushalten durchgeführt. Die Auswertung der Befragung wird derzeit vorgenommen und soll bis Mitte April vorliegen. Die Firma L•Q•M Marktforschung GmbH berichtet über die Befragung und deren Ergebnisse in der Sitzung.

*Die Präsentation wird den Mitgliedern des Verwaltungsrates per Mail zur Verfügung gestellt. In kurzer Fassung ist die Präsentation unter [www.bonnorange.de/downloads](http://www.bonnorange.de/downloads) zugänglich.*

### **1.6 Aktuelle Informationen**

### **1.7 Sonstiges**

### **1.8 AöR-17022 Tagesordnungspunkte der nicht öffentlichen Sitzung**

**Der Verwaltungsrat der bonnorange AöR nimmt Kenntnis.**

**Die Tischvorlage „Strategische Ziele und ihre Erfüllungsgrade 2017“ wird unter dem Tagesordnungspunkt 2.6.2 aufgenommen.**

## **2. Nicht öffentliche Sitzung**

- 2.1 Anerkennung der Tagesordnung**
- 2.2 Genehmigung der Niederschrift über die nicht öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017**
- 2.3 Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**
  - entfällt -
- 2.4 Vorlagen**
  - 2.4.1 AöR-17023** Geschäftsführung der MVA Bonn GmbH
- 2.5 Mitteilungen**
  - entfällt -
- 2.6 Aktuelle Informationen**
  - 2.6.1** Aktuelle Sachstände zu den Bauprojekten
  - 2.6.2** Tischvorlage „Strategische Ziele und Ihre Erfüllungsgrade 2017“  
Anlage zur Tischvorlage „Strategische Ziele und Ihre Erfüllungsgrade 2017“
- 2.7 Sonstiges**

Die Sitzung endet um 15:00 Uhr.

Bonn, den 09.05.2017

gez. H. Wiesner  
Vorsitzender Verwaltungsrat

gez. T. Rathmann  
Schriftführer

bonnorange AöR

## **ANWESENHEITSLISTE**

AöR-17024 - Anlage 1 - zur Niederschrift

Sitzung

Verwaltungsrat

Sitzungstag

28.04.2017

Sitzungsort

Verwaltungsgebäude bonnorange AöR,  
Kantine  
Lievalingsweg 110  
53119 Bonn

Beginn

14:29

Uhr

Ende

15:48

Uhr

**Anwesend:**

**Vorsitzender:**

Bg. Helmut Wiesner

**Die Mitglieder:**

**CDU**

Stv. Georg Fenninger

bis 15:41 Uhr

Stv. Christian Gold

bis 15:41 Uhr

Stv. Jürgen Wehlius

bis 15:45 Uhr

**SPD**

Stv. Dr. Stephan Eickschen

Bgm. Gabriele Klingmüller

AM Katharina Schweer

**Bündnis 90/DIE GRÜNEN**

Stv. Prof. Dr. Löbach

**FDP**

Bzv. Hanno von Raußendorf

**DIE LINKE**

Christoph Busch

**Personalrat der Bundesstadt Bonn**

von der bonnorange AöR:

Kornelia Hülter

Richard Münz

Joachim Peter

Eike Schneider

Judith Cremer

von der Beteiligungsverwaltung  
der Bundesstadt Bonn:

-

von der Koordinierungsstelle  
der Bundesstadt Bonn:

Monika Frömbgen (66-SB)

Schriftführer:

Tobias Rathmann (bonnorange AöR)