

	<b>Einladung</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> öffentlich <input type="checkbox"/> nicht öffentlich
	<b>Drucksachenummer</b> <b>AöR-17019</b>
<b>Sitzung</b>	<b>Verwaltungsrat</b>
<b>Sitzungstag</b>	28.04.2017
<b>Sitzungsort</b>	Verwaltungsgebäude bonnorange AöR, Kantine, Lievelingsweg 110, 53119 Bonn
<b>Beginn</b>	14:00 Uhr
<b>Ende</b>	

Vor der Sitzung werden Frau Spyra und Herr Holz einen Vortrag zum Thema „Rechte, Pflichten und Haftung des Verwaltungsrates“ halten.

## Tagesordnung

1. **Öffentliche Sitzung**
- 1.1 **Anerkennung der Tagesordnung** **2**
- 1.2 **Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017** **2**
- 1.3 **Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**  
- entfällt -
- 1.4 **Vorlagen**  
- entfällt -
- 1.5 **Mitteilungen**
- 1.5.1 **AöR-17021 Bericht über eine Kundenzufriedenheitsbefragung** **3**
- 1.6 **Aktuelle Informationen**
- 1.7 **Sonstiges**
- 1.8 **AöR-17022 Tagesordnungspunkte der nicht öffentlichen Sitzung** **4**

Bonn, den 04.04.2017

gez. H. Wiesner  
Vorsitzender Verwaltungsrat

## **1. Öffentliche Sitzung**

### **1.1 Anerkennung der Tagesordnung**

#### **Beschlussvorschlag:**

Die mit der Einladung vom 04.04.2017 zur öffentlichen Sitzung des Verwaltungsrats der bonnorange AöR am 28.04.2017 übersandte Tagesordnung wird anerkannt.

### **1.2 Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017**

#### **Beschlussvorschlag:**

Die Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats der bonnorange AöR vom 10.02.2017 wird genehmigt.

### **1.3 Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**

- entfällt -

### **1.4 Beschlüsse**

<b>Mitteilungsvorlage</b> - öffentlich nach § 48 Abs. 2 Satz 1 GO NRW
<b>Drucksachen-Nr.</b> AöR-17021
<b>Externe Dokumente</b>

<b>Betreff</b> Bericht über eine Kundenzufriedenheitsbefragung
-------------------------------------------------------------------

<b>Eventuelle Begründung der Dringlichkeit</b>
------------------------------------------------

<b>Finanzielle Auswirkungen</b> <input type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input checked="" type="checkbox"/> Nein	<b>Stellenplanmäßige Auswirkungen</b> <input type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input checked="" type="checkbox"/> Nein
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unternehmensinterne Abstimmung	Datum	Unterschrift
bonnorange AöR, Vorstandin	03.04.2017	i.V. Münz

Beratungsfolge	Sitzung	Ergebnis
Verwaltungsrat	28.04.2017	

## Inhalt der Mitteilung

In der Sitzung des Verwaltungsrates am 10.02.2017 wurde unter anderem in den strategischen Zielen (AöR 17014) ausgeführt, dass eine Kundenbewertung durchgeführt und Handlungsbedarf ermittelt werden sollen.

Mit der Kundenzufriedenheitsbefragung wurde die Firma L•Q•M Marktforschung GmbH aus Mainz beauftragt. Diese hat im Zeitraum vom 06.03.2017 bis zum 20.03.2017 eine telefonische Befragung bei 800 Bonner Haushalten durchgeführt. Die Auswertung der Befragung wird derzeit vorgenommen und soll bis Mitte April vorliegen.

Die Firma L•Q•M Marktforschung GmbH berichtet über die Befragung und deren Ergebnisse in der Sitzung.

<b>Mitteilungsvorlage</b> - öffentlich nach § 48 Abs. 2 Satz 1 GO NRW
<b>Drucksachen-Nr.</b> AöR-17022
<b>Externe Dokumente</b>

<b>Betreff</b> Tagesordnungspunkte der nicht öffentlichen Sitzung
----------------------------------------------------------------------

<b>Eventuelle Begründung der Dringlichkeit</b>
------------------------------------------------

<b>Finanzielle Auswirkungen</b> <input type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input checked="" type="checkbox"/> Nein	<b>Stellenplanmäßige Auswirkungen</b> <input type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input checked="" type="checkbox"/> Nein
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Unternehmensinterne Abstimmung</b>	<b>Datum</b>	<b>Unterschrift</b>
bonnorange AöR, Vorständin	03.04.2017	i.V. Münz

Beratungsfolge	Sitzung	Ergebnis
Verwaltungsrat	28.04.2017	

## Inhalt der Mitteilung

- 2. Nicht öffentliche Sitzung**
  - 2.1 Anerkennung der Tagesordnung**
  - 2.2 Genehmigung der Niederschrift über die nicht öffentliche Sitzung des Verwaltungsrats am 10.02.2017**
  - 2.3 Genehmigung von Dringlichkeitsentscheidungen**
    - entfällt -
  - 2.4 Vorlagen**
    - 2.4.1 AöR-17023** Geschäftsführung der MVA Bonn GmbH
  - 2.5 Mitteilungen**
    - 2.5.1 - entfällt -**
  - 2.6 Aktuelle Informationen**
    - Aktuelle Sachstände zu den Bauprojekten
  - 2.7 Sonstiges**