

bonnorange – Unser Leitbild

Kundenzufriedenheit

- Als kommunaler Betrieb sind wir ein verlässlicher, verantwortungsvoller, erfahrener und starker Partner für alle Bonner Bürgerinnen und Bürger, die von der hohen Qualität unserer Arbeit profitieren.
- Jeder von uns repräsentiert die bonnorange.
- Wir leisten mit unserer Erfahrung und Tatkraft 365 Tage im Jahre einen Beitrag zu einer hohen Kundenzufriedenheit.
- Wir beraten alle Bonner Bürgerinnen und Bürger sowie unsere Kunden kompetent und nah.

Nachhaltigkeit

- Für ein lebenswertes Bonn entwickeln wir unser Angebot stetig weiter.
- Die bonnorange bietet sichere Arbeits- und Ausbildungsplätze zu fairen und attraktiven Bedingungen.
- Für unsere Umwelt und Gesellschaft handeln wir vorausschauend und sozial.
- Stetige Weiterbildung aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein Schlüssel unseres Erfolges.
- Notwendige Veränderungen sehen wir als Chance und entwickeln uns aktiv weiter.

Wirtschaftlichkeit

- Durch sorgfältiges Planen und Optimieren von Arbeitsabläufen nutzen wir unsere Ressourcen und sorgen für stabile Gebühren.
- Mit den uns anvertrauten Gebührengeldern gehen wir verantwortungsvoll um.
- Zur stetigen Verbesserung unserer Leistungen nutzen wir die Erfahrung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wettbewerbsorientierte Arbeitsbedingungen im Rahmen des TVöD sichern unsere Zukunft.

Zusammenarbeit

- Unser Erfolg ist das Ergebnis von Teamwork und der Leistung jedes Einzelnen.
- Wir sind miteinander füreinander da und prägen unsere Zusammenarbeit durch Fairness, Respekt und Vertrauen. Toleranz wird bei uns gelebt.
- Uns ist es wichtig, unsere Leistungen, unser Engagement und unsere Kompetenz gegenseitig anzuerkennen.
- Um uns stetig zu verbessern und gemeinsam Lösungen zu finden, ist uns ein positiver und offener Umgang mit Fehlern wichtig.
- Wir haben klare Strukturen für eine direkte und bereichsübergreifende Kommunikation. Dabei wollen wir moderne Kommunikationsmittel nutzen.

